

# MANUAL DE CREACIÓN DE CUENTAS DE USUARIO MEDIANTE LA NUEVA PLATAFORMA DE TRÁMITES

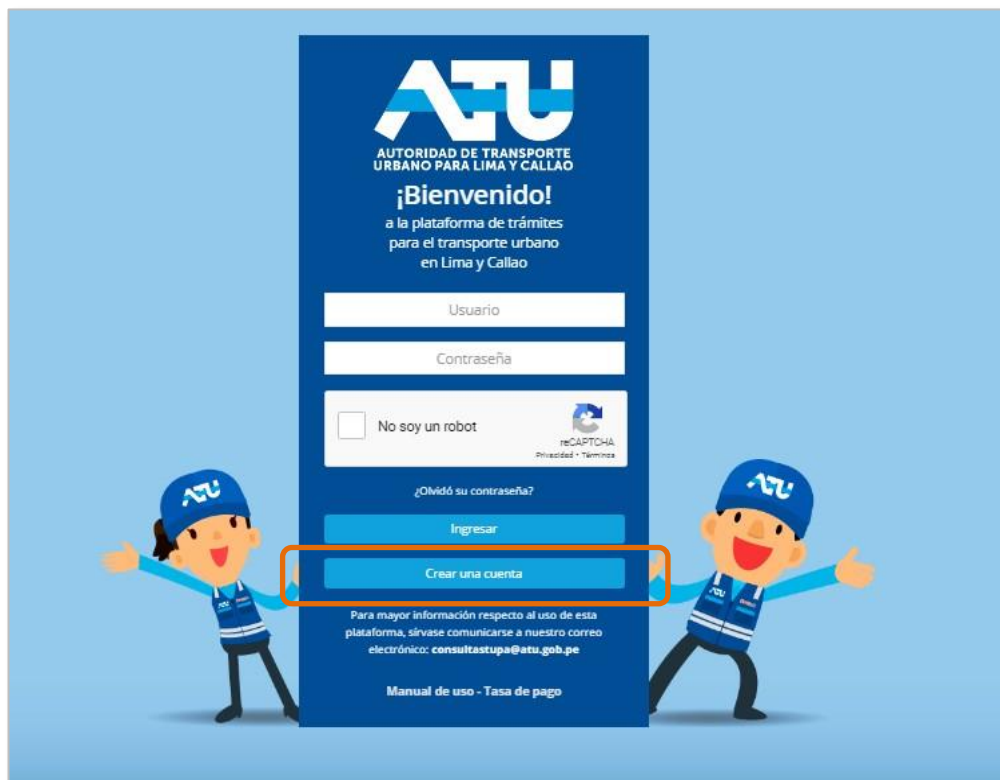


Para iniciar, ingrese directamente a: <http://sistemas.atu.gob.pe/plataformavirtual> o haga clic en la página web [www.atu.gob.pe](http://www.atu.gob.pe), sección trámites, opción Plataforma Virtual de Trámites.



## Registro de Usuario:

- Proceda a crearse un nuevo usuario. Haga clic en “**Crear una cuenta**”.

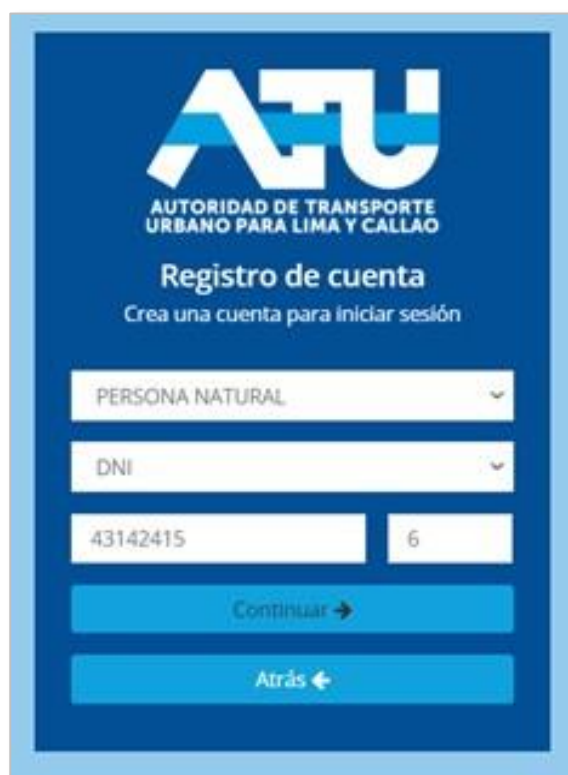


- Seleccione el tipo de persona: **Natural o Jurídica.**



The screenshot shows the ATU account registration interface. At the top is the ATU logo and the text "AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO". Below this is the heading "Registro de cuenta" and the subtext "Crea una cuenta para iniciar sesión". There are two dropdown menus: the first is labeled "Tipo de Persona" and the second is labeled "Tipo de Documento". Below the dropdowns are two buttons: "Continuar" with a right-pointing arrow and "Atrás" with a left-pointing arrow.

- Para **persona natural**, seleccione el tipo de documento de identidad: DNI, Carné de Extranjería (CE) o Permiso Temporal de Permanencia (PTP). Para el caso de **DNI considera el código de verificación.**



This screenshot shows the registration form after the user has selected "PERSONA NATURAL" for the "Tipo de Persona" dropdown and "DNI" for the "Tipo de Documento" dropdown. The "DNI" dropdown is expanded, showing the input field with the number "43142415" and a separate field for the verification code "6". The "Continuar" and "Atrás" buttons are still visible at the bottom.

- Para **persona jurídica**, ingrese el número de RUC y el documento de identidad del representante legal de la empresa: DNI, Carné de Extranjería (CE) o Permiso Temporal de Permanencia (PTP). Para el caso de **DNI** considera el código de verificación.



The screenshot shows the ATU account registration interface for a legal entity. At the top, the ATU logo and name 'AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO' are displayed. Below this, the title 'Registro de cuenta' and the subtitle 'Crea una cuenta para iniciar sesión' are shown. The form includes a dropdown menu set to 'PERSONA JURÍDICA', a text input field containing the RUC number '20139278985', and another dropdown menu labeled ': Tipo de Documento :'. There are two empty text input fields for additional information. At the bottom, there are two blue buttons: 'Continuar →' and 'Atrás ←'.

- Hacer clic en **Continuar**, automáticamente el sistema completará la información como nombres y apellidos, debiendo registrar **su correo electrónico** y **número de celular**.

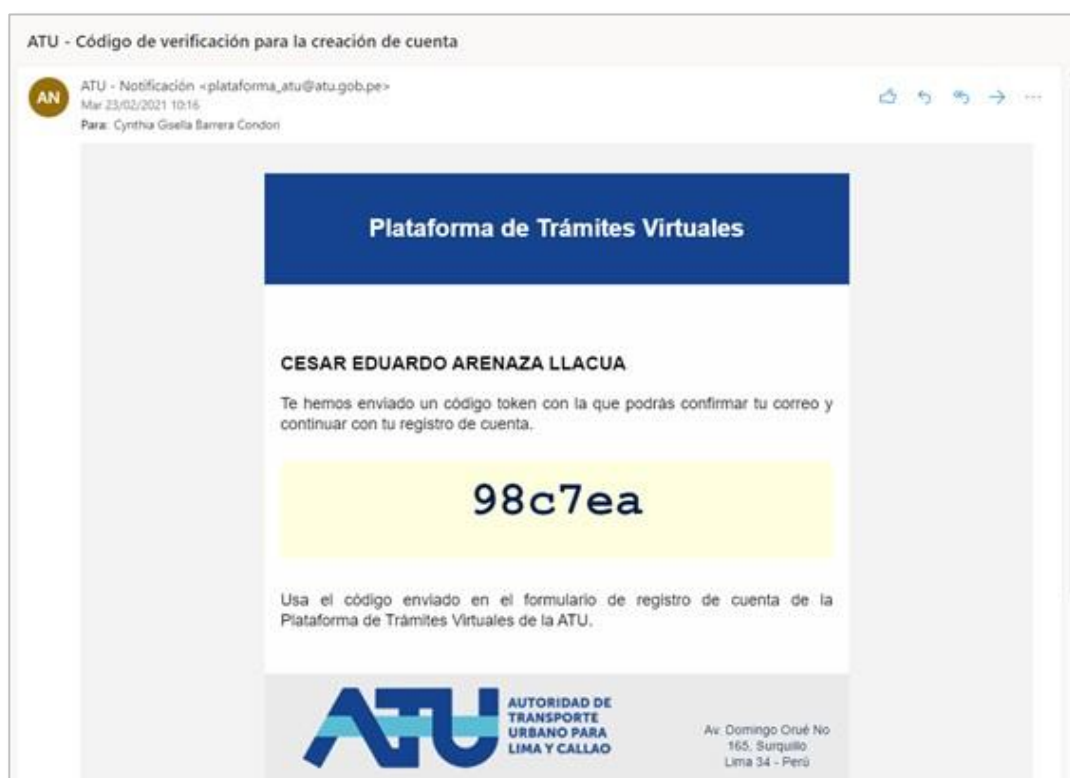


The screenshot shows the ATU account registration interface with pre-filled information. The ATU logo and name are at the top. Below the title 'Registro de cuenta' and subtitle 'Crea una cuenta para iniciar sesión', the form fields are populated: 'ARENAZA' for the first name, 'LLACUA' for the last name, 'CESAR EDUARDO' for the full name, '955799776' for the phone number, and 'barrera.cynthia@gmail.com' for the email address. At the bottom, there are two blue buttons: 'Registrar →' and 'Atrás ←'.

- A continuación, el sistema emitirá el siguiente mensaje solicitando ingresar un **código de validación** enviado al correo electrónico consignado en el paso anterior:



- En su **bandeja de entrada** encontrará un mensaje similar al siguiente:



- Deberás ingresar y registrar el **código token**:



Mensaje

Se ha enviado un código de validación a tu correo electrónico.  
n00232332@upn.pe  
Ingrese el código del correo en la casilla de abajo para continuar con la solicitud de inscripción

98c7ea

Close Verificar ✓

- Con ello se **verificará correctamente el registro**.

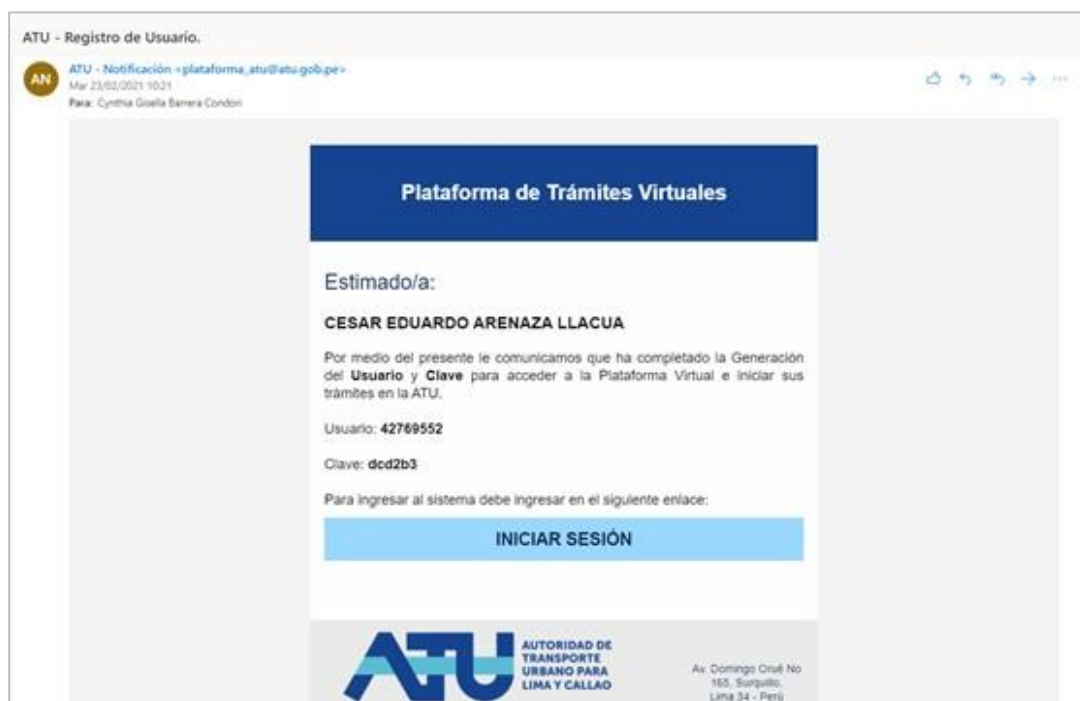


Registro Correctamente

Se registró su cuenta correctamente, su información fue enviada a su correo n00232332@upn.pe

OK

- Finalmente, **recibirás en tu bandeja de entrada los datos de acceso para el ingreso a la nueva Plataforma de trámites.**

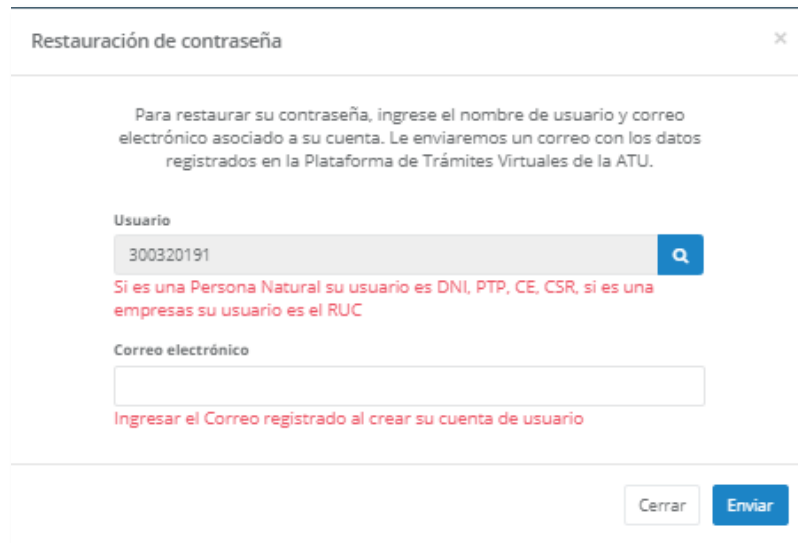


## ¿Cómo recuperar la contraseña?

- Hacer clic en la opción **¿Olvidó su contraseña?** que se visualiza en la pantalla del Login de la Plataforma de Trámites Virtuales.

The image shows the ATU login page. At the top, there is the ATU logo and the text "AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO". Below this, it says "¡Bienvenido!" and "a la plataforma de trámites para el transporte urbano en Lima y Callao". There are two input fields: "Usuario" and "Contraseña". Below these fields is a checkbox labeled "No soy un robot" and a reCAPTCHA logo. At the bottom of the form, there is a blue button labeled "Ingresar" and a link labeled "¿Olvidó su contraseña?" which is highlighted with an orange border.

- Al hacer clic en dicha opción la plataforma le solicitará digitar el **usuario** y el **correo electrónico** registrado al crear su cuenta de usuario.



Restauración de contraseña

Para restaurar su contraseña, ingrese el nombre de usuario y correo electrónico asociado a su cuenta. Le enviaremos un correo con los datos registrados en la Plataforma de Trámites Virtuales de la ATU.

Usuario  
300320191

Si es una Persona Natural su usuario es DNI, PTP, CE, CSR, si es una empresas su usuario es el RUC

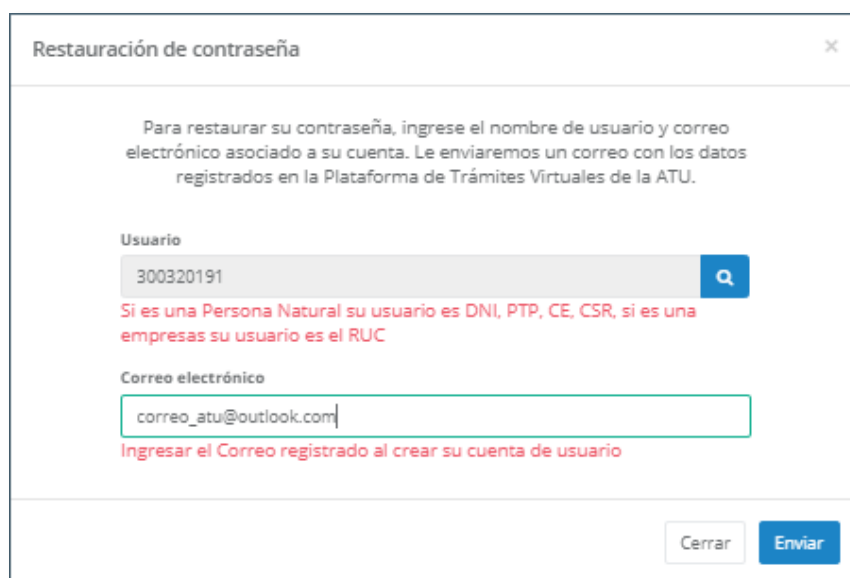
Correo electrónico

Ingresar el Correo registrado al crear su cuenta de usuario

Cerrar Enviar

**Importante:** En caso hubiera cambiado el correo electrónico, deberá colocar el nuevo correo actualizado.

- A continuación, hacer clic en **Enviar** para que la plataforma envíe la nueva contraseña autogenerada al correo electrónico ingresado por el administrado.



Restauración de contraseña

Para restaurar su contraseña, ingrese el nombre de usuario y correo electrónico asociado a su cuenta. Le enviaremos un correo con los datos registrados en la Plataforma de Trámites Virtuales de la ATU.

Usuario  
300320191

Si es una Persona Natural su usuario es DNI, PTP, CE, CSR, si es una empresas su usuario es el RUC

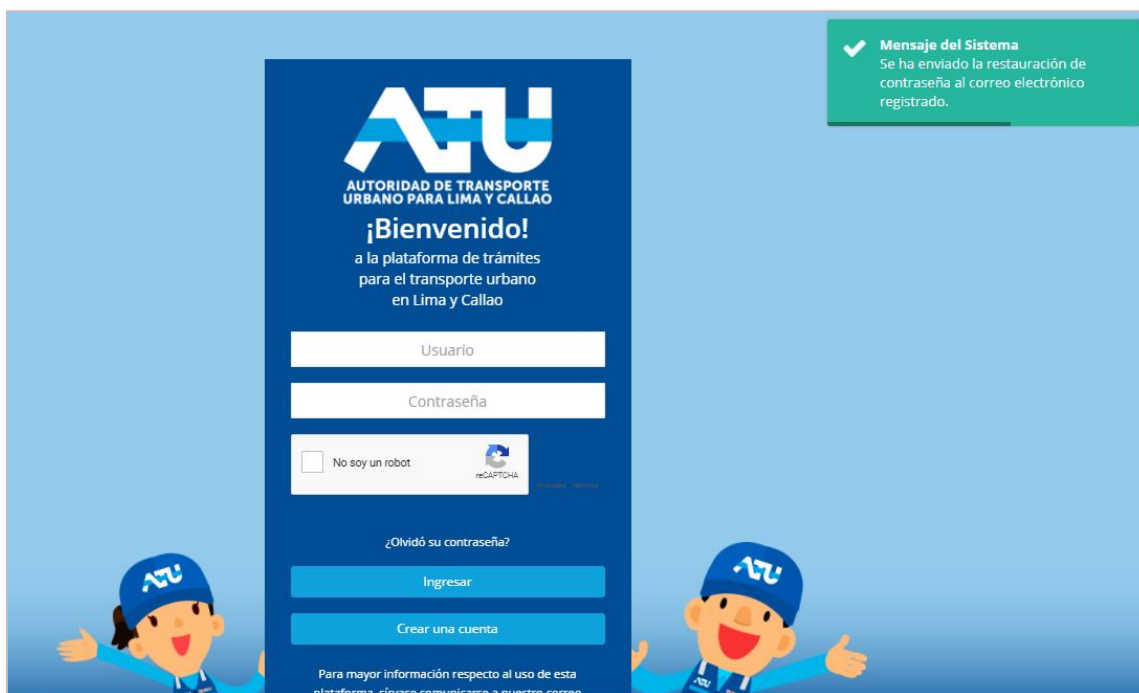
Correo electrónico  
correo\_atu@outlook.com

Ingresar el Correo registrado al crear su cuenta de usuario

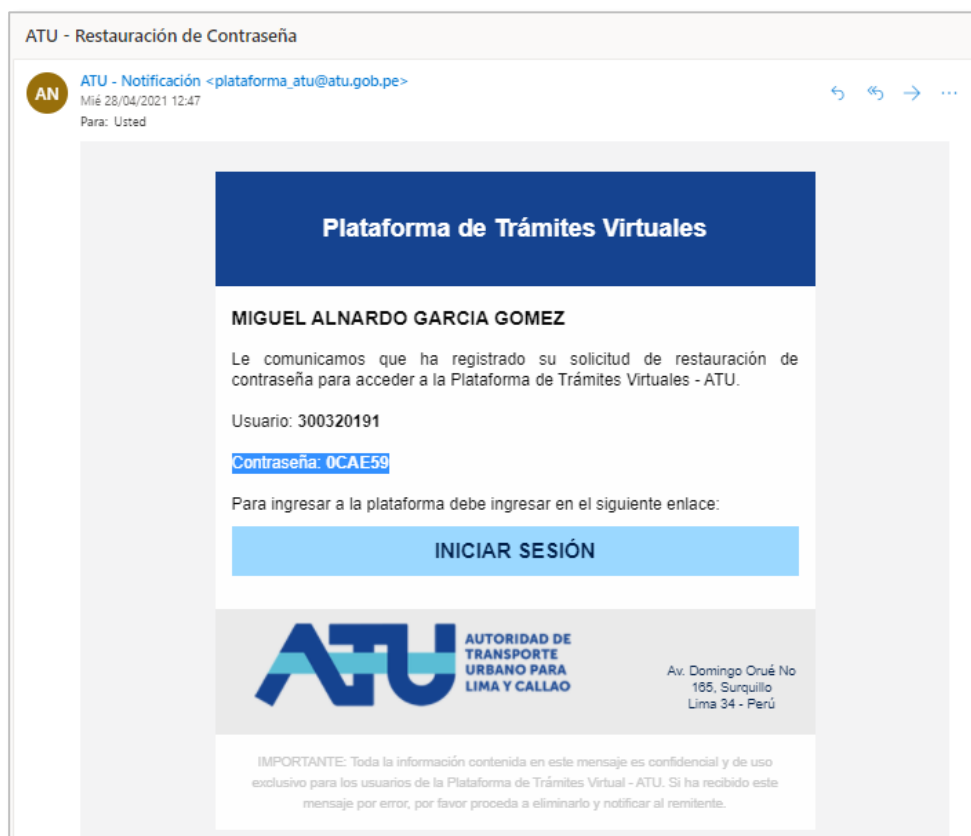
Cerrar Enviar

- Se mostrará un mensaje indicando que se ha restaurado la contraseña de acceso a la plataforma.





- Finalmente, recibirá en tu bandeja de entrada la **nueva contraseña** generada para el ingreso a la Plataforma de trámites.



**¡Ahora podrás ingresar a  
la nueva plataforma de  
trámites de la ATU!**